



SOP MIKRO MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pengawasan Obat dan Makanan (PPSDM POM)



Kode SOP:
POM-08.02/CFM.01/
SOP.09/IK.9.07

Revisi:
03 / 14 April 2026

Tanggal Efektif:
28 April 2026

Disahkan oleh:
Kepala PPSDM POM,
Ali Muharam, SIP, MSE, MA.



TUJUAN

Memberikan pedoman penyusunan, penetapan, pengumuman, dan penyebarluasan Maklumat Pelayanan Informasi Publik di PPSDM POM secara tertib, transparan, dan akuntabel.

ALUR LAYANAN MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1 Penyusunan Maklumat

PPID Pelaksana PPSDM POM Bidang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi menyusun Maklumat Pelayanan Informasi Publik.

⌚ 1 HK

Output:
Maklumat Pelayanan Informasi Publik

2 Penetapan Maklumat

PPID Pelaksana PPSDM POM menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik.

⌚ 3 HK

Output:
Maklumat Pelayanan Informasi Publik yang telah ditetapkan

3 Pengumuman & Penyebarluasan

Maklumat yang telah ditetapkan diumumkan dan disebarluaskan melalui media konvensional dan digital.

⌚ 2 HK

Output:
Maklumat Pelayanan Informasi Publik yang diumumkan

UNDUH DOKUMEN SOP



Scan QR untuk mengunduh

TAUTAN SOP

Klik untuk mengunduh SOP

PELAKSANA

- PPID Pelaksana PPSDM POM Bidang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi
- PPID Pelaksana PPSDM POM

TIM KERJA KOORDINATOR

Tim Kerja Integrasi Digital, Pengembangan Kurikulum, dan Tata Laksana

FORMULIR YANG DIGUNAKAN

- Template Maklumat Pelayanan Informasi Publik

KETENTUAN PENTING

- Maklumat memuat dasar hukum, prosedur pelayanan, jangka waktu, biaya/tarif, jaminan pelayanan, dan evaluasi kinerja.
- Pengumuman menggunakan bahasa Indonesia yang baik, benar, dan mudah dipahami.
- Disebarluaskan melalui media konvensional dan digital.
- Aksesibilitas disabilitas: audio, visual, dan/atau braille.

INFORMASI TAMBAHAN

Pihak terkait:
• PPID BPOM
• PPID Pelaksana PPSDM POM Bidang Dokumentasi dan Arsip

Output:
Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Subproses bisnis:
POM-08.02 Layanan Hubungan Masyarakat



Kami berkomitmen memberikan layanan informasi publik yang transparan, cepat, dan akuntabel untuk mendukung tata kelola pemerintahan yang baik.

ppsdms.pom.go.id

ppsdms.pom

PPSDM POM